

REGIDORA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Y ACTIVIDADES CULTURALES,
DEPORTIVAS Y SOCIALES
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA SUPLENTE DE GRUPOS
VULNERABLES, PERSONAS
CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA SUPLENTE
DE PARQUES Y JARDINES
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

SINDICATURA MUNICIPAL
2024-2027
H. AYUNTAMIENTO
JONOTLA, PUE.

SECRETARÍA
DEL AYUNTAMIENTO
JONOTLA, PUE.
2024-2027

H. AYUNTAMIENTO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDOR DE GOBERNACIÓN,
JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA
Y PROTECCIÓN CIVIL
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA DE PATRIMONIO Y
HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDOR DE DESARROLLO URBANO,
ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE,
OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICO
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA SUPLENTE DE
INDUSTRIA, COMERCIO,
AGRICULTURA Y GANADERÍA
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

INFORME ANUAL DEL BUZÓN DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS 2025 DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL AYUNTAMIENTO DE JONOTLA

2024-2027



JONOTLA

H. Ayuntamiento 2024-2027
CAMINEMOS JUNTOS HACIA "EL PAÍS QUE QUEREMOS"

REGIDORA DE SALUBRIDAD
Y ASISTENCIA PÚBLICA
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

SECRET
NO. 1
204-202

SECRET
NO. 1
204-202

SECRET
NO. 1
204-202

INFORME ANTE EL BUZON DE QUEJAS
DENUNCIAS Y PLACES EN 1952
DE LA ADMINISTRACION PUBLICA DEL
AYUNTAMIENTO DE JON
204-202

SECRET
NO. 1
204-202

SECRET
NO. 1
204-202

REGIDORA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Y ACTIVIDADES CULTURALES,
DEPORTIVAS Y SOCIALES
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA SUPLENTE DE GRUPOS
VULNERABLES, PERSONAS
CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA SUPLENTE
DE PARQUES Y JARDINES
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SINDICATURA MUNICIPAL
2024-2027
H. AYUNTAMIENTO
JONOTLA, PUE.

SECRETARIA
DEL AYUNTAMIENTO
JONOTLA, PUE.
2024-2027



H. AYUNTAMIENTO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDOR DE GOBERNACIÓN,
JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA
Y PROTECCIÓN CIVIL
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA DE PATRIMONIO Y
HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDOR DE DESARROLLO URBANO,
ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE,
OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICO
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA SUPLENTE DE
INDUSTRIA, COMERCIO,
AGRICULTURA Y GANADERÍA,
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA DE SALUBRIDAD
Y ASISTENCIA PÚBLICA
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

THE JOURNAL
OF THE

THE JOURNAL
OF THE

THE JOURNAL
OF THE



THE JOURNAL
OF THE

THE JOURNAL
OF THE

THE JOURNAL
OF THE

THE JOURNAL
OF THE

REGIDORA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Y ACTIVIDADES CULTURALES,
DEPORTIVAS Y SOCIALES
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

INFORME ANUAL DEL BUZÓN DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS 2025

H. AYUNTAMIENTO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027

JONOTLA, PUE.

I. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA

El presente informe se emite en estricto cumplimiento a las atribuciones conferidas a esta Contraloría Municipal, con fundamento en lo dispuesto por el

Artículo 80 de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de

Puebla, así como en observancia a los lineamientos de transparencia, legalidad,

honestidad y rendición de cuentas que rigen el actuar de la presente

administración 2024-2027.

II. OBJETIVO DEL MECANISMO

El **Buzón de Quejas, Denuncias y Sugerencias** se constituye como una herramienta de democracia participativa y control social. Su objetivo primordial

es captar la percepción ciudadana respecto al desempeño de los servicios

municipales, la calidad de los trámites y la eficiencia de los servicios municipales,

actuando como un termómetro de la confianza social en el Gobierno de Jonotla.

III. METODOLOGÍA DE REVISIÓN

Durante el ejercicio fiscal 2025, la Contraloría Municipal implementó un protocolo de monitoreo constante bajo los siguientes criterios:

1. **Apertura y Cierre:** Inspecciones periódicas al módulo físico.
2. **Temporalidad:** Seguimiento ininterrumpido del **02 de enero al 31 de diciembre de 2025.**

IV. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO ANUAL

Tras realizar un seguimiento minucioso y una revisión exhaustiva de los registros correspondientes, se informa detalladamente lo siguiente:

- **Total de Quejas recibidas:** 0 (Cero).
- **Total de Denuncias presentadas:** 0 (Cero).
- **Total de Sugerencias registradas:** 0 (Cero).

Interpretación de Resultados: La ausencia de manifestaciones negativas o señalamientos de irregularidades durante el periodo 2025 refleja una estabilidad en la prestación de servicios públicos. Asimismo, confirma la plena operatividad de los canales institucionales, los cuales permanecieron accesibles y a disposición del público en todo momento, garantizando el derecho de petición y de expresión de la ciudadanía de Jonotla.

V. ACCIONES DE FORTALECIMIENTO

A pesar de no contar con registros de inconformidad, esta Contraloría, bajo su visión de mejora continua, propone las siguientes líneas de acción para el

REGIDORA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Y ACTIVIDADES CULTURALES,
DEPORTIVAS Y SOCIALES
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

INFORME ANUAL DEL BUZÓN DE QUEJAS,
DENUNCIAS Y SUGERENCIAS 2025
DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL AYUNTAMIENTO DE JONOTLA 2024-2027
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027
JONOTLA, PUE.

- **Promoción Activa:** Reforzar la difusión visual de los buzones.
- **Capacitación Interna:** Continuar con los programas de ética para servidores públicos a fin de mantener el índice de satisfacción ciudadana.
- **Vigilancia Preventiva:** Mantener las auditorías de desempeño para asegurar que el "Cero Reportes" sea consecuencia de una atención de excelencia.

VI. CONCLUSIÓN

Se concluye que el Ayuntamiento de Jonotla ha mantenido un estándar de atención que, al cierre del ejercicio 2025, no ha derivado en procesos de queja o denuncia formal por parte de los administrados. Lo anterior se informa para los efectos legales y administrativos a que haya lugar, ratificando el compromiso de esta Contraloría con la transparencia total.

REGIDORA SUPLENTE DE GRUPOS
VULNERABLES, PERSONAS
CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA DE GOBERNACIÓN,
JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA
Y PROTECCIÓN CIVIL
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

SINDICATURA MUNICIPAL
2024-2027
H. AYUNTAMIENTO
JONOTLA, PUE.

REGIDOR DE DESARROLLO URBANO,
ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE,
OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICO
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.



SECRETARÍA
DEL AYUNTAMIENTO
JONOTLA, PUE.
2024-2027

REGIDORA SUPLENTE DE
INDUSTRIA, COMERCIO,
AGRICULTURA Y GANADERÍA.
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA DE SALUBRIDAD
Y ASISTENCIA PÚBLICA
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.