

REGIDORA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Y ACTIVIDADES CULTURALES,
DEPORTIVAS Y SOCIALES
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA SUPLENTE DE GRUPOS
VULNERABLES, PERSONAS
CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA SUPLENTE
DE PARQUES Y JARDINES
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

SINDICATURA MUNICIPAL
2024-2027
H. AYUNTAMIENTO
JONOTLA, PUEBLA

SECRETARIA
DEL AYUNTAMIENTO
JONOTLA, PUE.
2024-2027

H. AYUNTAMIENTO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDOR DE GOBERNACIÓN,
JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA
Y PROTECCIÓN CIVIL
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA DE PATRIMONIO Y
HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDOR DE DESARROLLO URBANO,
ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE,
ENERGÍA Y SERVICIOS PÚBLICOS
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA SUPLENTE DE
INDUSTRIA, COMERCIO,
AGRICULTURA Y GANADERÍA
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA DE SALUBRIDAD
Y ASISTENCIA PÚBLICA
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

INFORME DE RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DEL SERVICIO DE LAS SERVIDORAS PÚBLICAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL AYUNTAMIENTO DE JONOTLA 2024-2027



JONOTLA
H. Ayuntamiento 2024-2027
CAMINEMOS JUNTOS HACIA "EL PROGRESO"

REGIDORA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Y ACTIVIDADES CULTURALES,
DEPORTIVAS Y SOCIALES
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA SUPLENTE DE GRUPOS
VULNERABLES, PERSONAS
CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA SUPLENTE
DE PARQUES Y JARDINES
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

SINDICATURA MUNICIPAL
2024-2027
H. AYUNTAMIENTO
JONOTLA, PUEBLA

SECRETARIA
DEL AYUNTAMIENTO
JONOTLA, PUE.
2024-2027



H. AYUNTAMIENTO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDOR DE GOBERNACIÓN,
JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA
Y PROTECCIÓN CIVIL
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA DE PATRIMONIO Y
HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDOR DE DESARROLLO URBANO,
ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE,
OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICO
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA SUPLENTE DE
INDUSTRIA, COMERCIO,
AGRICULTURA Y GANADERÍA
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA DE SALUBRIDAD
Y ASISTENCIA PÚBLICA
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

AYUNTAMIENTO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027
JONOTLA, PUE.
[Signature]

AYUNTAMIENTO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027
JONOTLA, PUE.
[Signature]

AYUNTAMIENTO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027
JONOTLA, PUE.
[Signature]

AYUNTAMIENTO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027
JONOTLA, PUE.
[Signature]

AYUNTAMIENTO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027
JONOTLA, PUE.
[Signature]

AYUNTAMIENTO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027
JONOTLA, PUE.
[Signature]



AYUNTAMIENTO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027
JONOTLA, PUE.
[Signature]

AYUNTAMIENTO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027
JONOTLA, PUE.
[Signature]

AYUNTAMIENTO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027
JONOTLA, PUE.
[Signature]

AYUNTAMIENTO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027
JONOTLA, PUE.
[Signature]

AYUNTAMIENTO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027
JONOTLA, PUE.
[Signature]

AYUNTAMIENTO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027
JONOTLA, PUE.
[Signature]

REGIDORA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Y ACTIVIDADES CULTURALES,
DEPORTIVAS Y SOCIALES
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

INFORME DE RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LAS SERVIDORAS PÚBLICAS Y LOS SERVIDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL AYUNTAMIENTO DE JONOTLA, EJERCICIO 2025.

AYUNTAMIENTO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027
JONOTLA, PUE.

1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO

El presente informe tiene como propósito consolidar y analizar los resultados obtenidos durante la aplicación del **Formato de Evaluación de Desempeño correspondiente al Ejercicio 2025** en el Ayuntamiento de Jonotla, Puebla. Esta evaluación busca medir el nivel de competencia, compromiso y productividad del personal, con la finalidad de identificar fortalezas institucionales y áreas de oportunidad que requieran atención inmediata.

2. METODOLOGÍA Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La evaluación se llevó a cabo utilizando una escala de calificación estructurada en cuatro niveles (Muy Bajo, Bajo, Alto y Muy Alto). Los evaluadores de distintas áreas midieron el desempeño de su personal con base en los siguientes 12 rubros estratégicos:

1. **Utilización de recursos:** Empleo de equipos y elementos de trabajo.
2. **Calidad:** Contenido, exactitud, presentación y atención en los trabajos.
3. **Oportunidad:** Entrega puntual según la programación.
4. **Responsabilidad:** Autonomía en la realización de funciones y deberes.
5. **Cantidad:** Relación entre el trabajo asignado y el realizado.
6. **Conocimiento del trabajo:** Aplicación de destrezas y conocimientos.
7. **Compromiso Institucional:** Sentido de pertenencia y valores organizacionales.
8. **Relaciones Interpersonales:** Comunicación cordial y respeto.
9. **Iniciativa:** Resolución de imprevistos y mejora de procedimientos.
10. **Confiability:** Manejo adecuado de la información y ejecución de actividades.
11. **Colaboración:** Cooperación en el entorno laboral.
12. **Atención al usuario:** Efectividad ante la demanda de servicios.

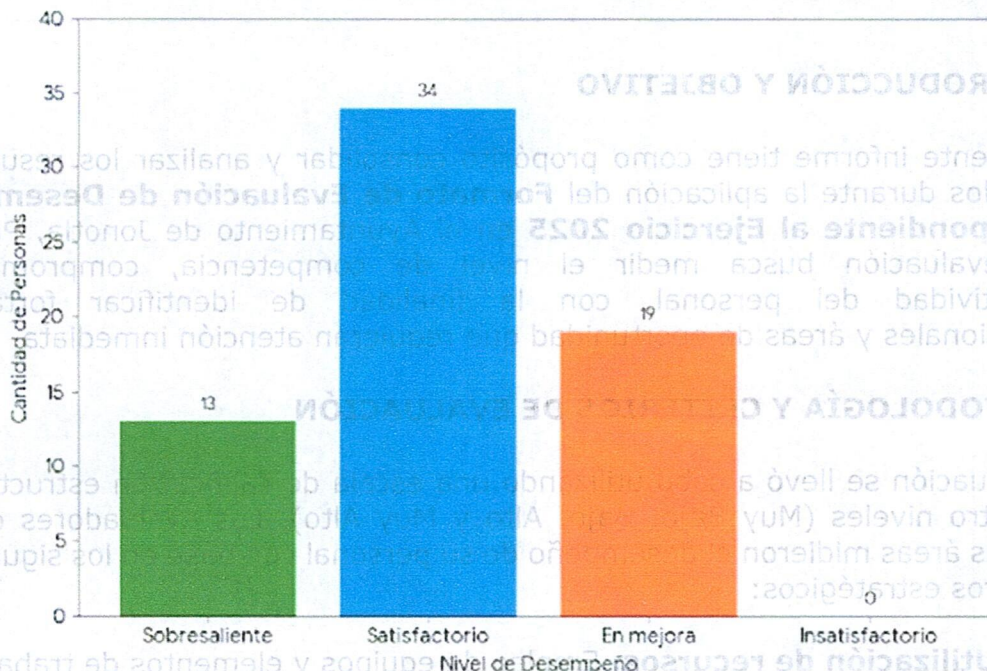
3. RESULTADOS GENERALES DE LA EVALUACIÓN

Tras el procesamiento de las evaluaciones de las distintas áreas, los resultados globales de los 66 colaboradores evaluados se distribuyen de la siguiente manera:

- **Sobresaliente:** 13 personas (19.7%)
- ☒ **Satisfactorio:** 34 personas (51.5%)
- **En Mejora:** 19 personas (28.8%)

X Insatisfactorio: 0 personas (0.0%)

Resultados de Evaluación de Desempeño 2025
Ayuntamiento de Jonotla, Puebla



(Ver gráfica adjunta para la representación visual de la distribución absoluta y porcentual de estos datos).

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Del análisis de la matriz de evaluación se desprenden las siguientes observaciones:

- Desempeño Positivo Generalizado:** El **71.2%** de la plantilla (47 personas) se encuentra en un nivel aceptable u óptimo (suma de *Satisfactorio* y *Sobresaliente*). Esto refleja que, en la mayoría de los casos, los rubros de **Calidad, Responsabilidad y Atención al usuario** están siendo cubiertos de manera adecuada por los colaboradores del Ayuntamiento.
- Ausencia de Casos Críticos:** Es muy destacable que **ninguna persona** fue calificada con un nivel *Insatisfactorio*. Esto indica que no hay casos de negligencia grave o incompetencia total en los puestos de trabajo evaluados.
- Fuerza Laboral Promedio Sólida:** El grueso de los empleados (51.5%) cumple exactamente con lo que se espera de ellos (*Satisfactorio*), garantizando el funcionamiento operativo de las dependencias municipales.
- Área de Atención Prioritaria:** Existe un **28.8%** (19 personas) clasificado en el rango *En mejora*. Estas personas obtuvieron

REGIDORA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Y ACTIVIDADES CULTURALES,
DEPORTIVAS Y SOCIALES
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

puntuaciones de "Bajo" o "Muy Bajo" en varios de los 12 criterios (posiblemente en rubros críticos como *Iniciativa*, *Oportunidad* o *Conocimiento del trabajo*), por lo que requieren seguimiento.

H. AYUNTAMIENTO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2024-2027
JONOTLA, PUE.

5. CONCLUSIONES Y PLAN DE ACCIÓN (RECOMENDACIONES)

Para capitalizar estos resultados e impulsar la mejora continua en la administración del Ayuntamiento de Jonotla, se sugiere el siguiente plan de acción:

Programa de Capacitación Focalizada (Para las 19 personas "En Mejora"): Realizar entrevistas individuales con estos colaboradores y sus jefes directos para identificar los rubros específicos (de los 12 evaluados) donde fallaron. Se deben establecer metas a corto plazo (3 a 6 meses) y brindar capacitación técnica o de habilidades blandas.

Reconocimiento y Retención (Para las 13 personas "Sobresalientes"): Crear un mecanismo de incentivos (como menciones honoríficas, días libres o bonos si la normativa lo permite) para quienes obtuvieron un desempeño sobresaliente. Especialmente aquellos que destacaron en *Compromiso Institucional* e *Iniciativa*.

- **Plan de Desarrollo (Para las 34 personas "Satisfactorio"):** Motivar a este grupo mediante nuevos retos. Al ser la mayoría, si logramos que el 20% de ellos pase a "Sobresaliente" para la evaluación de 2026, la eficiencia operativa y la *Atención al Usuario* del Ayuntamiento darán un salto de calidad muy notorio para la ciudadanía.

REGIDORA SUPLENTE DE GRUPOS
VULNERABLES, PERSONAS
CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA SUPLENTE
DE PARQUES Y JARDINES
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

SINDICATURA MUNICIPAL
2024-2027
H. AYUNTAMIENTO
JONOTLA, PUEBLA

SECRETARIA
DEL AYUNTAMIENTO
JONOTLA, PUE.
2024-2027

REGIDOR DE GOBERNACIÓN,
JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA
Y PROTECCIÓN CIVIL
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA DE PATRIMONIO Y
HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDOR DE DESARROLLO URBANO,
ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE,
OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA SUPLENTE DE
INDUSTRIA, COMERCIO,
AGRICULTURA Y GANADERÍA
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

REGIDORA DE SALUBRIDAD
Y ASISTENCIA PÚBLICA
AYUNTAMIENTO
2024-2027
JONOTLA, PUE.

