

REGIDORA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
Y ACTIVIDADES CULTURALES,  
DEPORTIVAS Y SOCIALES  
AYUNTAMIENTO  
2024-2027  
JONOTLA, PUE.

REGIDORA SUPLENTE DE GRUPOS  
VULNERABLES, PERSONAS  
CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
AYUNTAMIENTO  
2024-2027  
JONOTLA, PUE.

REGIDORA SUPLENTE  
DE PARQUES Y JARDINES  
AYUNTAMIENTO  
2024-2027  
JONOTLA, PUE.

SINDICATURA MUNICIPAL  
2024-2027  
H. AYUNTAMIENTO  
JONOTLA, PUEBLA

SECRETARIA  
DEL AYUNTAMIENTO  
JONOTLA, PUE.  
2024-2027

H. AYUNTAMIENTO  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2024-2027  
JONOTLA, PUE.

REGIDORA DE GOBERNACION,  
JUSTICIA, SEGURIDAD PUBLICA  
Y PROTECCION CIVIL  
AYUNTAMIENTO  
2024-2027  
JONOTLA, PUE.

REGIDORA DE PATRIMONIO Y  
HACIENDA PUBLICA MUNICIPAL  
AYUNTAMIENTO  
2024-2027  
JONOTLA, PUE.

REGIDOR DE DESARROLLO URBANO,  
ECOLOGIA, MEDIO AMBIENTE,  
OBRAS Y SERVICIOS PUBLICO  
AYUNTAMIENTO  
2024-2027  
JONOTLA, PUE.

# INFORME ANUAL DE ATENCIÓN CIUDADANA 2025 DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL AYUNTAMIENTO DE JONOTLA

## 2024-2027

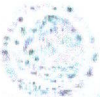
REGIDORA SUPLENTE DE  
INDUSTRIA, COMERCIO,  
AGRICULTURA Y GANADERIA  
AYUNTAMIENTO  
2024-2027  
JONOTLA, PUE.



# JONOTLA

H. Ayuntamiento 2024-2027  
REGIDORA DE SALUBRIDAD  
Y ASISTENCIA PUBLICA  
AYUNTAMIENTO  
2024-2027  
JONOTLA, PUE.

  
REGIDORA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
Y ACTIVIDADES CULTURALES,  
DEPORTIVAS Y SOCIALES  
AYUNTAMIENTO  
2024-2027  
JONOTLA, PUE.

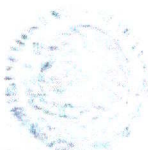
  
REGIDORA SUPLENTE DE GRUPOS  
VULNERABLES, PERSONAS  
CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
AYUNTAMIENTO  
2024-2027  
JONOTLA, PUE.

  
REGIDORA SUPLENTE  
DE PARQUES Y JARDINES  
AYUNTAMIENTO  
2024-2027  
JONOTLA, PUE.

  
SINDICATURA MUNICIPAL  
2024-2027  
H. AYUNTAMIENTO  
JONOTLA, PUEBLA

  
SECRETARIA  
DEL AYUNTAMIENTO  
JONOTLA, PUE.  
2024-2027



  
H. AYUNTAMIENTO  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
2024-2027  
JONOTLA, PUE.

  
REGIDOR DE GOBERNACION,  
JUSTICIA, SEGURIDAD PUBLICA  
Y PROTECCION CIVIL  
AYUNTAMIENTO  
2024-2027  
JONOTLA, PUE.

  
REGIDORA DE PATRIMONIO Y  
HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  
AYUNTAMIENTO  
2024-2027  
JONOTLA, PUE.

  
REGIDOR DE DESARROLLO URBANO,  
ECOLOGIA, MEDIO AMBIENTE,  
OBRAS Y SERVICIOS PUBLICO  
AYUNTAMIENTO  
2024-2027  
JONOTLA, PUE.

  
REGIDORA SUPLENTE DE  
INDUSTRIA, COMERCIO,  
AGRICULTURA Y GANADERIA.  
AYUNTAMIENTO  
2024-2027  
JONOTLA, PUE.

  
REGIDORA DE SALUBRIDAD  
Y ASISTENCIA PÚBLICA  
AYUNTAMIENTO  
2024-2027  
JONOTLA, PUE.



## INFORME ANUAL DE ATENCIÓN CIUDADANA 2025

### 1. PRESENTACIÓN

El presente documento detalla los resultados obtenidos en materia de vinculación ciudadana y atención directa durante el ejercicio Fiscal 2025. Para este Gobierno Municipal, encabezado por la **C. Jael Peña Lobato**, la atención al público no es solo un trámite administrativo, sino un compromiso moral de servir con calidez, eficiencia y puertas abiertas a cada habitante de nuestro municipio.

### 2. OBJETIVOS

#### Objetivo General

Consolidar un modelo de gobierno de proximidad social mediante la atención personalizada, directa y humana de las y los ciudadanos de Jonotla, garantizando que cada solicitud sea escuchada y canalizada para su pronta resolución en un ambiente de respeto y fraternidad.

#### Objetivos Específicos

- **Garantizar la Accesibilidad:** Mantener un esquema de "Puertas Abiertas" que permita a cualquier ciudadano acercarse a sus autoridades sin barreras burocráticas.
- **Optimizar Tiempos de Respuesta:** Brindar soluciones efectivas y oportunas a las solicitudes planteadas por la población durante el año 2025.
- **Fortalecer la Confianza Institucional:** Reconstruir el tejido social a través del trato digno y amable por parte de todos los servidores públicos.
- **Documentar el Impacto Social:** Registrar y cuantificar el alcance de la atención para transparentar la labor gubernamental ante la Contraloría Municipal.

### 3. METODOLOGÍA Y HORARIOS DE ATENCIÓN

Para dar cumplimiento a estos objetivos, el Ayuntamiento de Jonotla establece una jornada de atención extendida, priorizando la disponibilidad de los servidores públicos en los siguientes horarios:

- **Lunes a Viernes:** 09:00 a 17:00 horas.
- **Sábados:** 09:00 a 13:00 horas.

Este horario permitió que sectores de la población que laboran o viven en comunidades alejadas pudieran ser atendidos de manera personal y directa.



#### 4. RESULTADOS CUANTITATIVOS

Durante el periodo comprendido del **02 de enero al 31 de diciembre de 2025**, se alcanzó una cifra de atención personalizada, desglosada de la siguiente manera:

| Indicador                               | Detalle                                                   |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Población Atendida</b>               | <b>2,132 personas</b>                                     |
| <b>Tipo de Interacción</b>              | Entrevista Directa / Presencial                           |
| <b>Servidores Públicos Involucrados</b> | Cuerpo de Regidores, Directores y Personal Administrativo |
| <b>Estatus de Atención</b>              | 100% de los ciudadanos escuchados y canalizados           |

#### 5. ANÁLISIS CUALITATIVO: UN GOBIERNO CERCANO

Más allá del dato estadístico de las **2,132 atenciones**, el éxito de este año radica en la **humanización del servicio público**. Se implementó una política de "trato fraterno", donde cada ciudadano fue recibido como un vecino y un aliado en la construcción de un mejor Jonotla.

Las solicitudes atendidas abarcaron desde gestiones de servicios públicos, apoyos sociales, asesorías jurídicas y orientación administrativa, logrando en la mayoría de los casos una solución inmediata o un seguimiento puntual que evitó el rezago en las peticiones ciudadanas.

#### 6. CONCLUSIÓN

El ejercicio 2025 cierra con la satisfacción del deber cumplido en el ámbito de la atención ciudadana. Los números reflejan un gobierno activo, pero el sentimiento de la gente refleja un gobierno que escucha.

Este Ayuntamiento reafirma que el progreso de Jonotla se cimenta en la cercanía con su gente. Seguiremos trabajando con los brazos abiertos y el corazón dispuesto, convencidos de que atender personalmente a cada ciudadano es la forma más honesta de honrar la confianza que nos han brindado.

SECRETARÍA  
DEL AYUNTAMIENTO  
JONOTLA, PUE.  
2024-2027